

## Ogólne warunki handlowe.

Ożarów Mazowiecki, 22.08.2016 r.

### **1. Zakres ważności.**

1.1 W odniesieniu do naszych zamówień/zleceń obowiązują wyłącznie poniższe warunki, chyba że w naszym zamówieniu jest to przewidziane odmiennie.

1.2 Warunki handlowe dostawcy różniące się od naszych nie mają zastosowania, także gdy warunki te pojawią się na potwierdzeniu zlecenia wystawionym przez dostawcę i nie zostaną przez nas zakwestionowane. Każde uzgodnienie wymaga formy pisemnej. Wraz z przyjęciem naszego zamówienia dostawca uznaje nasze warunki, także bez użycia tego formularza.

### **2. Oferta**

Oferta musi odpowiadać naszemu zapytaniu (ilość, jakość etc.). Odstępstwa należy wyraźnie zaakcentować.

### **3. Zamówienie**

3.1 Niezależnie od złożonych ofert, wiążąca jest dla nas wyłącznie treść naszych zamówień, o ile takie zostaną wysłane w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu przedstawione uprawnionemu do reprezentacji przedstawicielowi dostawcy.

3.2 Ustne oraz telefoniczne składanie zamówienia, jak również uzupełnienia i zmiany w udzielonych już zamówieniach są dla nas tylko wtedy wiążące, jeżeli zostały potwierdzone w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.

3.3 Dniem złożenia zamówienia jest data wysłania naszego zamówienia, a w przypadku zamówienia składanego ustnie – data wysłania naszego pisemnego potwierdzenia.

### **4. Potwierdzenie zamówienia**

4.1 Nasze zamówienie powinno zostać niezwłocznie przyjęte lub odrzucone w formie pisemnej. W przypadku gdy dostawca nie potwierdzi (ani nie odrzuci) zamówienia w przeciągu 2 dni od daty jego złożenia, uznaje się iż dochodzi do skutku zawarcie umowy o treści odpowiadającej złożonemu przez nas zamówieniu. Dopóki nasze zamówienie nie zostanie przyjęte w formie potwierdzenia, zawierającego całkowitą akceptację naszego zamówienia, dopóty jesteśmy uprawnieni odstąpić od naszego zamówienia bez podawania powodów. Odstąpienie następuje we właściwym terminie, jeśli zostało wysłane przed otrzymaniem oświadczenia o przyjęciu zamówienia do realizacji.

Odstępstwa od warunków naszego zamówienia powinny być wyraźnie zaakcentowane i wymagają dla swojej ważności wyraźnej zgody, wyrażonej na piśmie.

Przyjęcie towaru bez zgłaszania zastrzeżeń nie jest równoznaczne z wyrażeniem takiej zgody.

4.2 O ile ceny, terminy dostawy etc. nie zostaną określone w naszym zamówieniu, do dostawcy należy uzupełnienie tych pozycji w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, w przeciwnym razie umowa nie dochodzi do skutku. W przypadku gdy nasze zamówienie zostanie uzupełnione przez dostawcę, jesteśmy uprawnieni do odwołania naszego zamówienia bez podawania powodów w przeciągu 7 dni od wpłynięcia potwierdzenia przyjęcia zmienionego zamówienia do realizacji.

### **5. Termin dostawy**

5.1 Termin dostawy lub spełnienia świadczenia biegnie od dnia złożenia zamówienia. Dzień dostawy to dzień, w którym towar/świadczenie dotrze na określony w zamówieniu adres. O możliwości powstania opóźnienia w dostawie lub świadczeniu dostawca powinien niezwłocznie poinformować na piśmie z podaniem powodu opóźnienia oraz jego przewidywanego rozmiaru. W takim przypadku termin dostawy lub świadczenia będzie przedłużony tylko wtedy, gdy zostanie to wyraźnie zaakceptowane w formie pisemnej. Także w sytuacji gdy ma miejsce opóźnienie w dostawie tylko części towaru/świadczenia jesteśmy uprawnieni po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez nas odpowiedniego terminu dodatkowego, częściowo lub całkowicie odstąpić od umowy.

5.2 Jesteśmy uprawnieni do przeprowadzenia po wcześniejszym zaanonsowaniu wizytacji w miejscu produkcji dostawcy, do otrzymywania informacji o przebiegu zleconych przez nas zamówień/świadczeń a także do odbioru zamówionego towaru z zakładu dostawcy.

5.3 Dostawa lub spełnienie świadczenia przed ustalonym terminem jest dozwolone tylko za naszą zgodą.

5.4 Dostawca zapewnia magazynowanie towaru do chwili dostawy i przyjęcia go przez Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.

### **6. Warunki dostaw, przesyłanie i opakowanie.**

6.1 Dostawa/świadczenie nastąpi bezpłatnie na koszt i ryzyko dostawcy na określony przez nas adres także wtedy gdy rodzaj transportu wyznaczony został przez nas. Przesyłki za zaliczeniem nie będą przyjmowane. Do dostawy załączyć należy list przewozowy zawierający wszystkie dane dotyczące zamówienia. Przy dostawach do poszczególnych naszych odbiorców, dostawca dostarcza wraz z dostawą wszystkie udostępnione przez nas dokumenty związane z dostawą. Przy indywidualnie uzgadnianych dostawach

## Ogólne warunki handlowe.

Ożarów Mazowiecki, 22.08.2016 r.

z zakładu należy przestrzegać naszych przepisów transportowych, względnie gdy takich brak, dostawca powinien je zaproponować, a zamawiający zaakceptować.

6.2 Produkty, których transport podlega szczególnym regulacjom należy zgodnie z tymi przepisami klasyfikować, pakować i oznaczać; dołączyć należy niezbędne instrukcje.

6.3 Przy dostawach urządzeń i aparatury technicznej należy bezpłatnie przeszkolić personel obsługi. Przy dostawach urządzeń i aparatury technicznej, które mają być montowane przez osobę trzecią, dostarczyć należy niezbędne plany montażu, strony informacyjne, wskazówki dotyczące specyficznych właściwości materiałów i urządzeń.

### 7. Zwłoka w świadczeniu.

W przypadku opóźnienia jesteśmy uprawnieni, do naliczenia następujących kar umownych:

- 1% łącznej wartości zamówienia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia tytułem kary umownej,

Łączna wysokość kar umownych z tytułu opóźnienia nie może przekroczyć 10% łącznej wartości zamówienia brutto. Zastrzegamy sobie możliwość dochodzenia odszkodowania za szkody przekraczające wysokość kar umownych lub innych roszczeń obok lub zamiast kary umownej.

### 8. Przyjęcie towaru i gwarancja

8.1 Nie jesteśmy zobowiązani do sprawdzenia jakościowego i ilościowego dostawy natychmiast po jej otrzymaniu ani do zgłaszania wtedy jej wad.

Jesteśmy zobowiązani do tego by w terminie 30 dni od przejęcia towarów poddać je próbie kontrolnej i złożyć reklamację w przypadku zaistnienia wad.

8.2 Dostawy i świadczenia dostawcy odpowiadać muszą obowiązującym w Polsce ogólnym i szczególnym normom, dotyczącym ochrony pracowników, ochrony środowiska, BHP, norm itp. a także uwzględniać aktualny stan nauki i techniki. Dostawca gwarantuje, że wszystkie towary odpowiadają mającym w konkretnym przypadku zastosowanie dyrektywom Unii Europejskiej oraz wytycznym polskim i w razie potrzeby wyposażone są w oznaczenia CE. W każdym razie dostawca zobowiązuje się dostarczyć na naszą prośbę w ciągu 7 dni dowód spełnienia wymogów bezpieczeństwa względnie wymogów ochronnych (np. deklaracji zgodności).

8.3 Dokonania płatności nie uważa się za rezygnację z prawa do reklamacji usterek. W przypadku zgłoszenia reklamacji zapłata ceny zakupu może być całkowicie wstrzymana.

8.4 Przysługuje nam prawo wyboru między obniżeniem ceny, bezpłatną naprawą, bezpłatną

wymianą oraz (w przypadku znacznych, nieusuwalnych usterek) całkowitym lub częściowym odstąpieniem od umowy.

Każdorazowa naprawa lub wymiana powinna być niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 10 dni od daty zawiadomienia przez nas o usterce, przeprowadzona w miejscu zmagazynowania towaru na ryzyko i koszt dostawcy. Jesteśmy uprawnieni, by usunąć lub zlecić usunięcie usterek także nie czekając na upływ powyższego terminu, bez uszczuplenia przez to przysługujących nam roszczeń.

8.5 Dostawca ma roszczenie o zapłatę, jeśli dostawa/świadczenie odpowiada dokładnie zamówieniu. Przy dostawie większej w stosunku do zamówienia lub w przypadku różnic co do jakości towaru, wszystkie wydatki wynikłe z dodatkowej kontroli, opakowania, odesłania zwrotnego czy magazynowania pokrywa dostawca. Odesłania zwrotne niezamówionego towaru lub dostarczonego w większej ilości niż zamówiona, dokonywane są zawsze na koszt i ryzyko dostawcy.

### 9. Pokrycie szkód i odpowiedzialność za jakość produktu.

9.1 Nie zgadzamy się na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności dostawcy i nie akceptujemy zobowiązania do uznania ograniczeń odpowiedzialności.

9.2 W sytuacji gdy dostarczone towary są wadliwe i w związku z tym naszemu klientowi przysługuje przeciw nam roszczenie, zastrzegamy sobie roszczenie regresowe względem dostawcy.

9.3 Dostawca zobowiązany jest do udostępniania nam kompletnej dokumentacji a także do jej przechowywania. Jest on dalej zobowiązany do cofnięcia niezwłocznie w razie potrzeby wadliwych produktów na własny koszt, a także do wydania nam dokumentacji produkcyjnej i świadczenia wszelkiej możliwej pomocy dla obrony przed roszczeniami, których podstawą jest odpowiedzialność za jakość produktu.

### 10. Prace w naszych zakładach, budowach etc.

W przypadku gdy dostawca prowadzi dla nas prace w naszym zakładzie lub na naszej budowie, zobowiązany on jest do bardzo dokładnego przestrzegania obowiązujących u nas przepisów przeciwpożarowych, prawa pracy, prawa ochrony środowiska, przepisów BHP oraz innych znajdujących w danym przypadku zastosowanie zarządzeń. Dostawca w każdej chwili i na jego prośbę może uzyskać w siedzibie naszej firmy obowiązujące przepisy, z którymi musi się zapoznać we własnym zakresie. Dostawca odpowiada wobec nas za wszystkie szkody powstałe na skutek złamania przez niego powyższych postanowień.

## Ogólne warunki handlowe.

Ożarów Mazowiecki, 22.08.2016 r.

### **11. Warunki płatności**

11.1 Ceny rozumie się za zawierające koszt opakowania i dostawy aż do miejsca dostawy włącznie z wszystkimi kosztami dodatkowymi i włącznie z każdorazowymi kosztami bez podatku VAT.

11.2 Płatność następuje w terminie każdorazowo określonym w pisemnym zamówieniu, po przyjęciu towaru/świadczenia i przekazaniu nam prawidłowo wystawionych dokumentów księgowych określonych obowiązującym prawem.

### **12. Składanie faktur.**

Wystawiane dla nas faktury powinny być sporządzane i dostarczone nam w ten sposób, by każdorazowo możliwe było jednoznaczne przyporządkowanie ich odpowiednim zamówieniom i porównanie ich z tymi zamówieniami.

W tym celu fakturę zawierającą numer zamówienia oraz wszystkie dane zamówieniowe i dostawcze, doręczać należy każdorazowo na adres siedziby tj.:

Keller Polska Sp. z o.o.  
Ul. Poznańska 172  
05-850 Ożarów Mazowiecki

W przypadku dostawy towarów do faktur należy obowiązkowo załączyć podpisane przez nas dokumenty WZ, listy przewozowe etc.

W przypadku świadczenia pracy i montażu należy załączyć potwierdzony przez nas wykaz przepracowanych godzin i listę pracowników.

### **13. Zastrzeżenia własności, zakaz cesji, rozliczenie.**

13.1 Wszystkie dostawy realizowane dla nas wolne są od zastrzeżenia własności i nieobciążone żadnymi prawami osób trzecich. Wszystkie tego typu zastrzeżenia, nawet bez naszego wyraźnego sprzeciwu są nieważne.

13.2 Roszczenia z tytułu dokonywanych dla nas dostaw scedowane mogą zostać tylko za naszą wcześniejszą zgodą, wyrażoną w sposób jednoznaczny i w formie pisemnej.

13.3 W sytuacji gdy przysługuje nam roszczenie wzajemne w stosunku do dostawcy, jesteśmy uprawnieni do potrącania wzajemnych należności. Dostawca nie ma odnośnie tego prawa sprzeciwu.

### **14. Dostawy materiałów, rysunków, zachowanie tajemnicy.**

14.1 Rysunki, modele oraz cała niezbędna do realizacji zlecenia dokumentacja, łącznie z zapisami komputerowymi, które zostały przez nas dostarczone lub

sfinansowane, pozostają względnie stają się od momentu ich wytworzenia naszą własnością i jako takie należy je oznaczać. Na każde nasze wezwanie zarówno w przypadku dostawy/świadczenia jak i odstąpienia od kontraktu należy nam je natychmiast wydać.

14.2 Dostawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich uzyskanych w związku ze zleceniem lub w inny sposób informacji, nie tylko tych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa. Zobowiązanie to dotyczy również współpracowników dostawcy, oraz przedsiębiorstw, z którymi prowadzi on interesy. Każde przekazanie/udostępnienie tego rodzaju informacji osobom trzecim wymaga naszej wyraźnej zgody wyrażonej w formie pisemnej. W razie naruszenia tych postanowień jesteśmy uprawnieni do częściowego lub całkowitego odstąpienia od umowy.

### **15. Właściwość sądu.**

15.1 Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów wynikających z treści zawartej umowy bądź związanych z jej rozwiązaniem jest właściwy rzeczowo sąd miasta Warszawy. Jesteśmy jednakże uprawnieni do skierowania sprawy do rozpatrzenia sporu z dostawcą/wykonawcą przed sąd właściwy ze względu na siedzibę pozwanego.

15.2 Umowy zawierane na bazie niniejszych warunków podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

### **16. Postanowienia ogólne.**

16.1 Korespondencja handlowa prowadzona może być wyłącznie z kompetentnym pracownikiem naszej firmy. Wszystkie kierowane do nas listy, dokumenty, rachunki itp. muszą zawierać numer i datę zamówienia, dokładne oznaczenie towaru i tp.

16.2 Dostawca/wykonawca ręczy także za przestrzeganie naszych warunków handlowych przez swoich podwykonawców.

16.3 Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania nas o zmianach adresu siedziby. Do momentu poinformowania o nowym adresie wszystkie oświadczenia wysłane na stary adres uznaje się za prawidłowo dostarczone.