

Polityka
Zintegrowanego
Systemu
Zarządzania

POLITYKA

ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Priorytetowym celem firmy **KELLER POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie „**Prace geotechniczne wraz z pracami fundamentowymi do stanu zerowego**”.

Problematyka ochrony środowiska, BHP oraz jakości produktowych wyrobów odgrywa istotną rolę w świadomości **Najwyższego Kierownictwa**, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez firmę i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych.

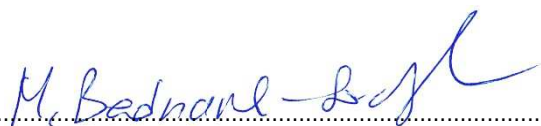
Nasze cele realizujemy poprzez:

- ▶ stałą orientację na potrzeby i oczekiwania Klientów zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych,
- ▶ indywidualne i rzetelne podejście do każdego Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- ▶ stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- ▶ przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych i innych z zakresu ochrony środowiska, BHP, innych wymagań dotyczących działalności firmy oraz innych specyficznych zobowiązań istotnych dla kontekstu Organizacji,
- ▶ zobowiązanie się Organizacji do spełniania zobowiązań dotyczących zgodności,
- ▶ doskonalenie wszystkich procesów realizowanych w firmie,
- ▶ produkcję wyrobów o jak najwyższych standardach,
- ▶ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska poprzez wyeliminowanie substancji stwarzających zagrożenie dla środowiska oraz tam, gdzie można zastosowanie rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych,
- ▶ zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- ▶ ciągłe doskonalenie działań w zakresie BHP poprzez wykorzystywanie najnowszych osiągnięć nauki i techniki oraz dotychczasowych doświadczeń,
- ▶ podnoszenie świadomości i odpowiedzialności pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez kreowanie kultury bezpieczeństwa i współdziałanie pracowników wszystkich szczebli,
- ▶ prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do recyklingu czy unieszkodliwienia,
- ▶ ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu, w tym pogłębianie świadomości ekologicznej pracowników oraz kwalifikacji w zakresie zarządzania bezpieczeństwem i utrwalanie przekonania, że wspólne bezpieczeństwo w Organizacji zależy od prawidłowego wypełniania obowiązków przez każdego członka załogi,
- ▶ zapewnienie odpowiednich zasobów i środków,
- ▶ pełną otwartość w zakresie informowania o stanie bezpieczeństwa pracy,
- ▶ zapewnienie by realizacja usług i sprzedaż prowadzone były w warunkach przyjaznych środowisku i bezpiecznych dla człowieka,
- ▶ sprawną i terminową realizację zamówień,
- ▶ badanie satysfakcji i poziomu zadowolenia Klientów.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość **Najwyższego Kierownictwa** oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko, poprawy stanu BHP zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania firmy, a także wymagań norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-N-18001:2004, BS OHSAS 18001:2007 i norm uzupełniających.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości, Środowiskową i BHP firmy wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością oraz będę dbać o jej aktualność.

Ożarów Mazowiecki, dnia 1 września 2017 roku


.....
Dyrektor Finansowy, Członek Zarządu Keller Polska Sp. z o.o.