



## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

**Priorytetowym celem firmy KELLER POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie „Prace geotechniczne wraz z pracami fundamentowymi do stanu zerowego. Produkcja zawiesziny twardniejącej MIX-DUR przeznaczonyj do budowy przeston przeciwfiltracyjnych”**

**Problematyka ochrony środowiska, BHP oraz jakości świadczonych usług oraz produktowych wyrobów** odgrywa istotną rolę w świadomości **Najwyższego Kierownictwa**, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez firmę i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych.

### Nasze cele realizujemy poprzez:

- stałą orientację na potrzeby i oczekiwania Klientów zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych,
- indywidualne i rzetelne podejście do każdego Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych i innych z zakresu ochrony środowiska, BHP, innych wymagań dotyczących działalności firmy oraz innych specyficznych zobowiązań istotnych dla kontekstu Organizacji
- zobowiązanie się Organizacji do spełniania zobowiązań dotyczących zgodności
- doskonalenie wszystkich procesów realizowanych w firmie,
- produkcję wyrobów o jak najwyższych standardach
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska poprzez wyeliminowanie substancji stwarzających zagrożenie dla środowiska oraz tam, gdzie można zastosowanie rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- ciągłe doskonalenie działań w zakresie BHP poprzez wykorzystywanie najnowszych osiągnięć nauki i techniki oraz dotychczasowych doświadczeń,
- podnoszenie świadomości i odpowiedzialności pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez kreowanie kultury bezpieczeństwa i współdziałanie pracowników wszystkich szczebli,
- prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do recyklingu czy unieszkodliwienia,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu, w tym pogłębianie świadomości ekologicznej pracowników oraz kwalifikacji w zakresie zarządzania bezpieczeństwem i utrwalać przekonania, że wspólne bezpieczeństwo w Organizacji zależy od prawidłowego wypełniania obowiązków przez każdego członka załogi
- zapewnienie odpowiednich zasobów i środków,
- pełną otwartość w zakresie informowania o stanie bezpieczeństwa pracy
- zapewnienie by realizacja usług i sprzedaż prowadzone były w warunkach przyjaznych środowisku i bezpiecznych dla człowieka,
- sprawną i terminową realizację zamówień,
- badanie satysfakcji i poziomu zadowolenia Klientów.

**Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Najwyższego Kierownictwa** oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko, poprawy stanu BHP zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania firmy, a także wymagań norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-N-18001:2004, BS OHSAS 18001:2007 i norm uzupełniających.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości, Środowiskowa i BHP firmy wraz z pracownikami będą promować i stosować z należytą starannością oraz będą dbać o jej aktualność.

Ożarów Mazowiecki, dnia 03 kwiecień 2018 roku

Najwyższe Kierownictwo  
KELLER POLSKA Sp. z o.o.