



# Unser Verhaltenskodex

# Was Sie hier finden

---

Seite 3	Einführung
Seite 5	Unsere neun wichtigsten Verpflichtungen
Seite 6	Alle gesund und sicher halten
Seite 7	Unterstützung der Rechte von Mitarbeitenden und Diversität
Seite 8	Wahrung ethischer und ehrlicher Verhaltensweisen
Seite 9	Frei von Betrug, Bestechung und Korruption bleiben
Seite 10	Offene und verantwortungsbewusste Kommunikation und Schutz von Daten
Seite 11	Exzellenten Kundenservice bieten und mit unseren Lieferanten zusammenarbeiten, damit sie unsere Standards einhalten
Seite 12	Arbeiten innerhalb der Gemeinschaft
Seite 13	Umweltschutz
Seite 14	Für das Richtige einstehen
Seite 15	Schlussbemerkungen
Seite 16	Safecall-Nummern für die gesamte Gruppe

# Einführung

Unser Verhaltenskodex legt unsere Mindestanforderungen an alle Mitarbeitenden fest, unabhängig davon, wo wir ansässig sind und für welches Keller-Unternehmen wir arbeiten.

## Unser Kodex vereint drei Dinge, um uns zu schützen:

1. Im Mittelpunkt unseres Kodex steht der einfache Grundsatz, dass wir gesetzliche Bestimmungen stets einhalten. Das Vertrauen unserer Kunden und anderer Stakeholder hängt von unserem Ruf als gesetzesstreuendes Unternehmen ab. Keller wird niemals Mitarbeiter auffordern, das Gesetz zu brechen, um kommerzielle Vorteile zu erzielen.
2. Um sicherzustellen, dass wir die gesetzlichen Vorgaben einhalten, haben wir neun wichtige Verpflichtungen entwickelt, die in unseren Gruppenrichtlinien ausführlicher erläutert werden. Diese bieten uns eine schützende Informationsgrundlage und legen Anforderungen sowie Orientierungshilfen fest, damit wir wissen, wie die Regeln für uns gelten.
3. Über die gesetzlichen Vorgaben, unsere wichtigsten Verpflichtungen und unsere Richtlinien hinaus müssen wir uns immer von den Werten von Keller leiten lassen. Sie helfen uns insbesondere dann, wenn wir schwierige Entscheidungen treffen müssen.

**Unser Kodex wird durch unsere Whistleblowing-Richtlinie unterstützt, die erläutert, wie Bedenken gemeldet werden können.**

## Unsere Werte

### Sicherheit

Bei Gesundheit und Sicherheit gehen wir keine Kompromisse ein. Wir kümmern uns gegenseitig um Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden. Wir nehmen uns die Zeit, Risiken zu identifizieren und sicherzustellen, dass sie kontrolliert und kommuniziert werden. Wir lernen und verbessern, um sicherzustellen, dass unsere Standards branchenführend sind.

### Mitarbeitende

Wir fördern und wertschätzen unsere Mitarbeitenden. Wir fördern unsere Mitarbeitenden durch Feedback und Coaching. Wir stärken sie durch Verantwortung und klare Rechenschaftspflichten.

### Integrität

Wir tun stets das Richtige. Wir zeigen Engagement und Professionalität in all unserem Handeln. Wir schaffen Vertrauen durch Zuverlässigkeit, Transparenz und Fairness.

### Exzellenz

Wir liefern stets hohe Leistung. Wir streben nach kontinuierlicher Verbesserung für qualitativ hochwertige Ergebnisse. Wir erzielen Resultate mit Ausdauer und Entschlossenheit.



## Geltungsbereich

Unser Kodex gilt für alle Unternehmen, die die Keller Group plc weltweit vollständig besitzt, an denen sie mehrheitlich beteiligt ist oder über die sie die operative Kontrolle ausübt.

Unser Kodex gilt für alle Personen, die für uns oder ein Unternehmen der Keller Group tätig sind, einschließlich Mitarbeitender aller Ebenen, Geschäftsleitungsmitglieder, Führungskräfte, Leiharbeiter, abgeordneter Mitarbeitender, Ehrenamtlicher, Praktikanten sowie temporärer oder befristeter Auftragnehmer, unabhängig davon, wo sie weltweit eingesetzt sind.

Jede Person ist dafür verantwortlich, diesen Kodex zu lesen und ihn einzuhalten.

Dieser Kodex ist nicht Bestandteil des Arbeitsvertrags eines Mitarbeitenden und wir können ihn jederzeit ändern.

# Einführung

---

Als Mitarbeitende von Keller haben wir alle die Verantwortung, ein Unternehmen zu schaffen, auf das wir stolz sein können.

**Der Erfolg eines Unternehmens wird oft an finanziellen Aspekten gemessen, d. h. an seinem Wachstum und seiner Rentabilität. Diese Indikatoren sind zwar notwendig, können jedoch nie die ganze Geschichte erzählen. Ein Unternehmen muss eindeutig auch in anderen Dimensionen gute Leistungen erbringen. Es muss zufriedene Kunden schaffen, es muss nationale Gesetze einhalten, es sollte einen Mehrwert für die Gesellschaft schaffen und natürlich ein Gemeinschaftsgefühl unter seinen Mitarbeitenden fördern. Wie wir all dies umsetzen, bestimmt, wie stolz wir auf das Unternehmen sind, für das wir arbeiten.**

Unser individuelles Verhalten spielt dabei eine große Rolle, nicht nur in Bezug auf die direkten Auswirkungen unseres Handelns, sondern auch, weil unser Verhalten andere um uns herum beeinflusst – wir alle tragen gemeinsam zur Kultur bei Keller bei. Wir alle wünschen uns eine positive Kultur, die uns finanziell erfolgreich macht und sicherstellt, dass wir auf die richtige Weise handeln. Dieser Verhaltenskodex ist dabei eine wichtige Säule unserer Keller-Kultur.

Es gibt zwei unterschiedliche Arten von Situationen, die wir betrachten müssen:

**Wenn die Situation eindeutig ist.** Beispiele hierfür sind die Ablehnung von Betrug oder die Befolgung unserer Sicherheitsverfahren auf der Baustelle. Unsere Verantwortung als Einzelpersonen besteht darin, die geltenden Regeln und Verfahren zu verstehen und jederzeit danach zu handeln. Als Führungskraft müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Teams Zugang zu den relevanten Informationen haben und dass wir dort nachfassen, wo Verbesserungsbedarf besteht. Wir alle müssen dazu beitragen, dass unsere Regeln und Verfahren „gelebte Realität“ sind – sinnvoll gestaltet und praktikabel, so dass wir ihre Einhaltung zu Recht erwarten können.

**Der zweite Bereich ist, wenn eine Situation weniger eindeutig ist.** Ein Beispiel wäre eine Einladung eines Lieferanten zu einem Geschäftsessen. Sollten Sie diese annehmen oder ablehnen? Hier orientieren wir uns eher an unseren Richtlinien als an strikten Regeln. Wir erwarten, dass unsere Mitarbeitenden in solchen Situationen eine sachgerechte Entscheidung treffen, unter Berücksichtigung der gegebenen Umstände.

Wir können dazu beitragen, die richtige Entscheidungsfindung zu unterstützen, indem wir Beispiele mit Verhaltensempfehlungen bereitstellen, aber wir können nicht jedes denkbare Szenario berücksichtigen. Deshalb verlassen wir uns darauf, dass Sie alle ein kollektives Verständnis für die richtigen Verhaltensweisen und letztlich unsere gemeinsamen Werte entwickeln, die wir auf alle Situationen anwenden. Keller ermutigt Sie ausdrücklich, sich in solchen Fällen mit anderen auszutauschen – das hilft dabei, im Einzelfall zu einer guten Entscheidung zu kommen. Ebenso wichtig ist, dass wir auf diese Weise eine gemeinsame „Keller-Art“ entwickeln, Dinge richtig zu machen.

In der Vergangenheit hat es bereits zahlreiche öffentlichkeitswirksame Fälle von individuellem und kollektivem Fehlverhalten in namhaften Unternehmen auf der ganzen Welt gegeben. Die Folgen für die Reputation eines Unternehmens und der finanzielle Schaden können enorm sein. Das Thema ist daher äußerst ernst und wir müssen es richtig angehen. Wenn wir jedoch alle die Verhaltensweisen und Werte verinnerlichen, die dieser Kodex beschreibt, werden wir nicht nur die Regeln und Richtlinien zum Schutz der Reputation von Keller befolgen, sondern können auch eine lebendige und positive Unternehmenskultur schaffen, die uns in jeder Hinsicht erfolgreich macht.

# Unsere neun wichtigsten Verpflichtungen

- 1. Alle gesund und sicher halten**  
Wir glauben, dass niemand durch unsere Arbeit verletzt werden sollte – damit alle sicher und gesund bleiben.
- 2. Unterstützung der Rechte von Mitarbeitenden und Diversität**  
Wir schätzen, unterstützen und schützen die Rechte unserer Mitarbeitenden, die Würde jedes Einzelnen und die Vielfalt unserer Belegschaft – damit wir alle mit Respekt behandelt werden.
- 3. Wahrung ethischer und ehrlicher Verhaltensweisen**  
Wir erwarten von allen unseren Mitarbeitenden und allen, die für uns oder in unserem Auftrag tätig sind, dass sie stets ehrlich sind, integer handeln und die für uns geltenden Gesetze und Standards einhalten.
- 4. Frei von Betrug, Bestechung und Korruption bleiben**  
Wir stellen sicher, dass wir frei von Betrug, Bestechung und Korruption bleiben und Projekte fair gewinnen – damit alle wissen, dass unsere Entscheidungen stets aus den richtigen Gründen getroffen werden.
- 5. Offene und verantwortungsbewusste Kommunikation und Schutz von Daten**  
Wir kommunizieren offen, ehrlich, klar und verantwortungsbewusst. Wir schützen Daten angemessen.
- 6. Exzellenten Kundenservice bieten und mit unseren Lieferanten zusammenarbeiten, damit sie unsere Standards einhalten.**  
Wir arbeiten daran, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und ihre Erwartungen zu übertreffen. Daher arbeiten sie immer wieder mit uns zusammen.
- 7. Arbeiten innerhalb der Gemeinschaft**  
Wir verhalten uns verantwortungsvoll und respektvoll gegenüber den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind – denn wir sind ein Teil von ihnen.
- 8. Umweltschutz**  
Wir respektieren und schützen die Umwelt und streben danach, einen positiven Einfluss auf sie zu haben – damit wir die Zukunft sichern.
- 9. Für das Richtige einstehen**  
Wir melden uns immer zu Wort, wenn wir glauben, dass unser Kodex, unsere Richtlinien oder das Gesetz untergraben werden – damit wir unsere Grundsätze gemeinsam aufrechterhalten.



# 1 Alle gesund und sicher halten

---

Wir glauben, dass niemand durch unsere Arbeit Schaden nehmen sollte  
- damit alle sicher und gesund bleiben.

## Wofür wir stehen

Wir sind der Meinung, dass niemand, ob Mitarbeitende, Kunden, Auftragnehmer oder andere Personen, durch unsere Arbeit oder durch unsere Dienstleistungen Schaden nehmen sollte. Wir setzen uns nachdrücklich für ein unfallfreies Umfeld ein. Wir stellen sicher, dass stets die richtigen Gesundheits- und Sicherheitsstandards und -Verfahren sowie die richtigen Werkzeuge und Geräte vorhanden sind. Wir halten alle geltenden Gesetze und kollektivrechtlichen Vereinbarungen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz ein.

Wir wissen, dass die Sicherheit in der Verantwortung aller liegt. Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden, Auftragnehmer und Dritte ordnungsgemäß geschult sind und sich in der Lage fühlen, unsichere Praktiken anzusprechen und zu melden.

Wir überwachen aktiv, welche Auswirkungen unsere Arbeit auf die Gesundheit haben könnte, und stellen sicher, dass alle Mitglieder unseres Teams fit und gesund sind, um ihre Arbeit kompetent und verantwortungsbewusst auszuführen.

Wir bemühen uns ständig, die Ursachen von Unfällen und Risiken zu beseitigen und lernen aus jedem Vorfall, um sicher zu stellen, dass er sich nicht wiederholt.

## Warum es wichtig ist

- Unsere Mitarbeitenden sind uns wichtig. In unserem Geschäft können Unachtsamkeit, mangelnde Planung und mangelnde Führung zu schweren Unfällen und sogar zu Todesfällen führen.
- Sicherheit steht im Zentrum unserer Identität und unserer Arbeitsweise. Wenn wir es versäumen, die richtigen Verfahren umzusetzen oder höchste Sorgfaltsstandards gegenüber unseren Mitarbeitenden und der Öffentlichkeit einzuhalten, bringen wir andere in Gefahr.

## Weitere Informationen

- „Health, Safety and Wellbeing“ Richtlinie
- Broschüre „Our wellbeing foundations“
- Nachhaltigkeitsrichtlinie
- Standard für den Respekt am Arbeitsplatz



# 2 Rechte und die Diversität der Mitarbeitenden unterstützen

Wir schätzen, unterstützen und schützen die Rechte unserer Mitarbeitenden, die Würde von Einzelpersonen und die Diversität unserer Mitarbeitenden – damit wir alle mit Respekt behandelt werden.

## Wofür wir stehen

Wir streben danach, ein vielfältiger und integrativer Arbeitsplatz zu sein, der die Welt widerspiegelt, in der wir tätig sind. Unser Engagement für die Einbeziehung vereint, was wir tun, um dies zu gewährleisten.

Wir arbeiten gemeinsam daran, ein Umfeld zu schaffen, in dem wir alle die gleichen Chancen haben, unser volles Potenzial auszuschöpfen, Talente anerkannt und entwickelt werden und wir ermutigt werden, außergewöhnliche Leistungen zu erbringen.

Wir glauben daran, dass alle gleich behandelt werden, mit Fairness, Ermutigung und Respekt.

Wir tolerieren keine Verhaltensweisen oder Einstellungen, die jemanden diskriminieren oder andere zwingen, einschüchtern, schikanieren oder belästigen oder mit verbaler oder körperlicher Gewalt bedrohen. Wir ermutigen Menschen, sich zu Wort zu melden, wenn wir solche Dinge sehen.

Wir unterstützen die Menschenrechte jedes Einzelnen und lehnen unter allen Umständen den Einsatz von illegaler Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Menschenhandel und moderner Sklaverei ab.

Wir stellen sicher, dass keine Mitarbeitende aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, nationaler Herkunft, ihrer sexuellen Vorliebe oder ihrer Geschlechtsidentität diskriminiert werden.

Wir anerkennen und respektieren die Rechte, die Mitarbeitende nach geltendem Recht haben, einschließlich aller Rechte auf Kollektivvertretung und Tarifverhandlungen.

Wir schulen unsere Mitarbeitenden, um die Einhaltung der Gesetze, einschließlich gesetzlicher Vorschriften und Regeln, sicherzustellen.

## Warum es wichtig ist

- Wie wir miteinander umgehen, ist ausschlaggebend für unsere Identität und was wir als Unternehmen sein möchten.
- Missbrauch, Ausbeutung, Sklaverei und Diskriminierung stehen im Gegensatz zu allem, was wir schätzen und aufrechterhalten wollen, wo immer wir in der Welt arbeiten.
- Wenn alles unsere Mitarbeitenden die gleichen Chancen haben, um zu florieren, wissen wir auch, dass sie florieren werden. Die bestmögliche Nutzung unserer Talente wird unserem Unternehmen, unseren Mitarbeitern und der Gesellschaft zugute kommen.



## Weitere Informationen

- Richtlinien der Personalabteilung
- Broschüre: We are Keller: Our Inclusion Commitments
- Respect in the Workplace Standard
- Menschenrechtsrichtlinie
- Erklärung zu moderner Sklaverei und Menschenhandel

# 3

## Wahrung ethischer und ehrlicher Verhaltensweisen

Wir erwarten von allen unseren Mitarbeitenden und allen, die für uns oder in unserem Namen arbeiten, dass sie stets ehrlich sind, integer handeln und die für uns geltenden Gesetze und Standards einhalten.

### Wofür wir stehen

Wir glauben, dass unsere Verantwortung über die bloße Einhaltung der Gesetze hinausgeht. Wir glauben an den Aufbau fairer Beziehungen zu allen unseren Stakeholdern, weil wir davon überzeugt sind, dass gute Ethik zu guten Geschäften führt.

Wir bemühen uns stets, im Interesse unserer Kunden zu handeln, und zwar nach den höchsten Qualitätsstandards, wobei wir uns niemals durch unlautere oder wettbewerbswidrige Mittel Vorteile verschaffen. Wir halten alle geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze ein.

Kartell- und Wettbewerbsgesetze verbieten im Allgemeinen Aktivitäten, die den freien Handel einschränken oder den Wettbewerb beeinträchtigen. Zu den verbotenen Aktivitäten gehören insbesondere Absprachen mit Wettbewerbern über Preise, Marktaufteilungen oder Gebiets- oder Kundenzuweisungen sowie der Austausch wettbewerbsrelevanter, vertraulicher Informationen mit Wettbewerbern, wie Preisgestaltung und Strategien.

Wir versuchen niemals, unsere Auftragnehmer oder Lieferanten zu schikanieren oder zu betrügen, und stellen sicher, dass sie vollständig, fair und zeitnah für ihre Dienstleistungen bezahlt werden.

Seite 8 | Der Verhaltenskodex für unser Unternehmen

Wir sind in allen unseren Beziehungen zu Regierungen und Regulierungsbehörden transparent und erfüllen unsere Verpflichtungen ehrlich und zeitnah.

Wir zahlen unseren fairen Anteil an Steuern und begehen niemals Steuerhinterziehung oder beteiligen uns an Steuerhinterziehung durch andere. Unsere Steuerstrategie ist in dieser Hinsicht klar.

Wir halten alle geltenden Sanktionen und Import- und Exportkontrollen ein.

Die Erklärung zu moderner Sklaverei und Menschenhandel legt dar, welche Schritte wir bereits unternommen haben und weiterhin unternehmen, um sicherzustellen, dass moderne Sklaverei und Menschenhandel in unseren Tätigkeiten oder in unserer Lieferkette keinen Platz haben.

Wir haben dieselben hohen Erwartungen an Gesetzestreue, Ethik und Integrität auch an unsere Lieferkette.

### Warum das wichtig ist

- Unser guter Ruf für Integrität ist vielleicht unser wertvollstes Geschäftsvermögen. Wenn wir ihn durch Unehrlichkeit oder durch hinterhältige, unfaire oder unethische Handlungen verlieren, verlieren wir auch das Vertrauen unserer Kunden und anderer.

- Schon ein einziger Fall von Unehrlichkeit oder unethischem Verhalten – und manchmal bereits der bloße Verdacht - kann unsere Glaubwürdigkeit, unseren Aktienkurs, unsere Arbeitsbeziehungen und letztlich unsere Zukunft zerstören.
- Die rechtlichen Folgen von Verstößen, einschließlich hoher Strafen und/oder Freiheitsstrafen, sind zu gravierend, um sie zu ignorieren.

### Weitere Informationen

- Richtlinie zu Maßnahmen gegen Bestechung und Betrug
- Wettbewerbsrechtsrichtlinie
- Beschaffungsrichtlinien
- Verhaltenskodex für die Lieferkette
- Richtlinie zur Bekämpfung von Steuerhinterziehung
- Richtlinie zur Steuerstrategie
- Erklärung zu moderner Sklaverei und Menschenhandel
- Menschenrechtsrichtlinie



# 4

## Schutz vor Betrug, Bestechung und Korruption

Wir sorgen stets dafür, dass wir Betrug, Bestechung und Korruption nicht zulassen – damit die Menschen wissen, dass unsere Entscheidungen aus den richtigen Gründen getroffen werden.

### Wofür wir stehen

Wir glauben daran, unsere Geschäfte stets gesetzeskonform und ethisch zu führen. Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik in Bezug auf Betrug, Bestechung und Korruption. Wir bieten oder akzeptieren niemals Bestechungsgelder und beteiligen uns auch nicht an anderen betrügerischen oder korrupten Praktiken – selbst wenn dies eindeutig zu wirtschaftlichen Verlusten führen würde.

Keller leistet keine politischen Spenden. Wir vermeiden es, Geld, Geschenke oder Gefälligkeiten zu geben oder anzunehmen, welche die Entscheidung einer Person beeinflussen oder den Anschein einer unzulässigen Einflussnahme erwecken könnten. Für alle Geschenke und Bewirtungen befolgen wir die Anforderungen zu Genehmigungs- und Dokumentationspflichten gemäß unserer Richtlinie zu Maßnahmen gegen Bestechung und Betrug.

Wir gewinnen Projekte fair und ehrlich – auch wenn andere sich nicht an faire Vorgehensweisen halten.

Unser Grundsatz ist es, die Traditionen und Kulturen der Länder und Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, zu respektieren. Dabei wenden wir stets die höchsten ethischen Standards an und lehnen illegale Aktivitäten ab.

Wir vermeiden Situationen, in denen persönliche, familiäre oder finanzielle Interessen mit den Interessen von Keller in Konflikt geraten oder den Anschein eines solchen Konflikts erwecken könnten. Wenn ein möglicher Interessenkonflikt auftritt, legen wir diesen unverzüglich offen und holen die Genehmigung unseres direkten Vorgesetzten ein, bevor wir fortfahren.

Wir bestrafen niemanden dafür, dass er sich weigert, Bestechungsgelder zu zahlen, eine Facilitation Payment (Schmiergeld- oder Beschleunigungszahlung) zu leisten oder sich an irgendeiner Form betrügerischer oder korrupter Aktivitäten zu beteiligen, selbst wenn diese Weigerung zu einem Geschäftsverlust für uns führt.

Wir sind überzeugt, dass Prävention besser ist als Reaktion, und haben die richtigen Verfahren eingerichtet. Wenn wir Zweifel daran haben, was wir in einer bestimmten Situation tun sollten, sprechen wir mit unserem Vorgesetzten oder dem zuständigen Ethik- und Compliance Beauftragten.

Wir erwarten von unserer Lieferkette, dass sie sich stets an die Gesetze hält und ethisch und integer handelt.

### Warum es wichtig ist

- Wir setzen uns weltweit nachdrücklich für die Verbesserung ethischer Praktiken ein.
- Auch wenn eine Bestechung als „üblich“ gelten oder dabei helfen könnte, einen Auftrag zu erhalten oder zu behalten - sie ist strikt verboten. Jede Form von Korruption kann unserem Unternehmen und unserem Ruf ernsthaften Schaden zufügen.
- Die rechtlichen Folgen von Verstößen, einschließlich hoher Geld- und/oder Freiheitsstrafen, sind zu gravierend, um ignoriert zu werden.

### Weitere Informationen

- Richtlinie zu Maßnahmen gegen Bestechung und Betrug
- Richtlinie zur Bekämpfung von Steuerhinterziehung
- Beschaffungsrichtlinien
- Verhaltenskodex für die Lieferkette



# 5 Unsere Kommunikationen verantwortungsbewusst halten und Daten schützen

Wir kommunizieren offen, ehrlich, klar und verantwortungsbewusst. Wir schützen Daten angemessen.

## Wofür wir stehen

Wir verbergen keine Informationen, die andere kennen sollten; wir offenbaren keine Informationen, die wir vertraulich behandeln sollten. Wir kommunizieren klar und ehrlich über unsere Produkte, Dienstleistungen, Prozesse, Richtlinien, Erfolge und Aussichten.

Daher gilt:

- Wir informieren Menschen rechtzeitig über das, was sie wissen müssen
- Wir bemühen uns immer, transparent zu informieren und niemanden in die Irre zu führen
- Wir stellen sicher, dass das, was wir sagen, genau, angemessen, klar formuliert ist und eindeutig verstanden wird
- Wir hören zu
- Wir arbeiten kontinuierlich daran, uns zu verbessern.

Wir möchten, dass unsere Geschäftspartner wissen, dass wir alle vertraulichen Informationen oder Daten, die wir über sie haben, sicher und geschützt aufbewahren.

Wir halten alle geltenden Vertraulichkeitsverpflichtungen ein. Wir versuchen nicht, Informationen über unsere Wettbewerber auf eine rechtswidrige oder unehrliche Weise zu erhalten.

Wir halten uns an geltende Datenschutzgesetze.

Wir verwenden im Rahmen unserer Tätigkeit bei Keller niemals vertrauliche oder geschützte Informationen, die einem früheren Arbeitgeber gehören.

Wir nutzen unsere Geräte und Systeme verantwortungsbewusst und achten aufmerksam auf potenzielle Cyberbedrohungen. Wir setzen künstliche Intelligenz verantwortungsvoll ein.

Wir erkennen den Wert unseres geistigen Eigentums, unserer vertraulichen Informationen und Daten an und schützen sie entsprechend.

Als börsennotiertes Unternehmen ist Keller verpflichtet, die britischen Marktmissbrauchsbestimmungen und die damit verbundenen Vorschriften über „Insiderinformationen“ einzuhalten. Insiderinformationen sind nicht öffentliche Informationen, die den Aktienkurs beeinflussen können. Durch klar formulierte Anforderungen in unserem Aktienhandelskodex, unterstützen wir unsere Mitarbeitenden dabei, mit Aktien des Unternehmens zu handeln, ohne gegen gesetzliche Vorgaben zu verstoßen, und sorgen gleichzeitig für Transparenz bei allen entsprechenden Transaktionen.

## Warum das wichtig ist

- Klare wechselseitige Kommunikation ist ein wesentlicher Bestandteil guter Teamarbeit und erfolgreicher Projekte.

- Unklare oder irreführende Informationen - sei es, weil sie nicht mitgeteilt werden, obwohl sie notwendig wären, oder weil sie weitergegeben werden, obwohl sie nicht sollten - können den Fortschritt behindern oder erhebliche rechtliche Konsequenzen haben.
- Unsere Stakeholder müssen uns vertrauen können. Was wir über uns und über sie sagen, wie wir es sagen und wann wir es sagen und wie wir ihre Daten schützen, spielt eine entscheidende Rolle dabei, dieses Vertrauen aufzubauen oder zu untergraben.
- Es ist eine Straftat, Insidergeschäfte zu fördern oder Insiderinformationen weiterzugeben, damit andere daraus einen finanziellen Vorteil ziehen können.

## Weitere Informationen

- Share Dealings Code
- Information Management Policy
- Datenschutzrichtlinie
- Richtlinie zur zulässigen Nutzung (Acceptable Use Policy)
- Verantwortliche KI-Richtlinie
- Datenschutzrichtlinie

# 6 Exzellenten Kundenservice und Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten bieten, damit sie unsere Standards einhalten

Wir arbeiten daran, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und ihre Erwartungen zu übertreffen – damit sie immer wieder mit uns zusammenarbeiten möchten.

## Wofür wir stehen

Wir erwarten von unserer Lieferkette, dass sie die geltenden Gesetze einhält und jederzeit ethisch und integer handelt. In unserem Verhaltenskodex für die Lieferkette legen wir unsere Erwartungen an unsere Lieferkette in Bezug auf Arbeits- und Menschenrechte, Gesundheit und Sicherheit, Umweltschutz, Ethik sowie Geschäfts- und Managementpraktiken fest.

Wir behandeln unsere Lieferanten fair und stellen sicher, dass wir konstruktive Beziehungen zu unseren Lieferanten aufbauen und dass sie unsere Arbeitsweisen und Standards verstehen und einhalten.

Wir möchten, dass unsere Kunden den Produkten und Dienstleistungen, die wir ihnen bieten, vertrauen und sie schätzen und ihre Erwartungen bei jedem Kontakt mit ihnen erfüllen und übertreffen. Wir setzen alles daran, sicherzustellen, dass die von uns angebotenen Dienstleistungen und Produkte stets ausgezeichnet, zuverlässig, sicher und angemessen sind.

Wir tun unser Möglichstes, um unseren Kunden die Kontaktaufnahme mit uns leicht zu machen, ihre Anfragen und Anliegen schnell, effizient und zuvorkommend zu bearbeiten, ehrlich und offen zu sein und persönlich Verantwortung für die Lösung ihrer Probleme zu übernehmen.

Wir befolgen unsere internen Genehmigungsverfahren für alle Angebote und Verträge, um sicherzustellen, dass bei unseren Projekten ein angemessenes Verhältnis zwischen Risiko und Ertrag besteht. Wir erfüllen unsere vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Geschäftspartnern.

## Warum das wichtig ist

- Kunden haben die Wahl und Zugang zu Informationen, die ihnen Entscheidungen erleichtern. Unsere Produkte und Dienstleistungen müssen deshalb stets exzellent sein, damit Kunden Vertrauen in unsere Leistungen haben.
- Wir möchten unseren Kunden positive Erfahrungen bieten und ihnen das Gefühl geben, wertgeschätzt zu werden.
- Wenn das gelingt, begeistern wir unsere Kunden und sie werden uns weiterempfehlen.
- Der Aufbau starker Beziehungen zu unseren Lieferanten ermöglicht es uns, das beste Preis-Leistungs-Verhältnis, den besten Service und die beste Qualität zu erzielen.
- Wir möchten mit Lieferanten zusammenarbeiten, die uns verstehen, sich an Gesetze halten, integer handeln und unsere wichtigsten Verpflichtungen und unseren Verhaltenskodex für die Lieferkette einhalten.

## Weitere Informationen

- Richtlinie über Qualität und kontinuierliche Verbesserung (Quality and Continuous Improvement Policy)
- Beschaffungsrichtlinien
- Verhaltenskodex für die Lieferkette



# 7 Arbeiten innerhalb der Gemeinschaft

Wir handeln verantwortungsbewusst und respektvoll gegenüber den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind – denn wir sind ein Teil von ihnen.

## Wofür wir stehen

Wir wollen, dass unsere Arbeit einen Mehrwert für die Gemeinschaft schafft und keine Belastung.

Wir sind uns stets der möglichen Auswirkungen unserer Tätigkeiten bewusst und stellen sicher, dass sie rücksichtsvoll und mit möglichst geringen Beeinträchtigungen durchgeführt werden.

Wir nehmen die Anliegen der lokalen Gemeinschaften ernst und wissen, wie wichtig es ist, dass Menschen das Gefühl haben, gehört zu werden. Wir respektieren die Rechte der Gemeinschaft, wo immer wir tätig sind. Wir glauben an Kommunikation, Zuhören und daran, auf Anliegen einzugehen, wo immer dies möglich ist. Wir stellen den Menschen ein Beschwerdeverfahren zur Verfügung und behandeln Beschwerden mit der gebotenen Ernsthaftigkeit.

Wir möchten in der breiteren Gemeinschaft eine positive und nützliche Rolle spielen – durch wohlthätige Partnerschaften und indem wir unsere Mitarbeitenden ermutigen und sie darin unterstützen, sich an gemeinnützigen Aktivitäten zu beteiligen.

Unsere Spendenrichtlinie ist ein wichtiger Teil unseres Ansatzes, starke Beziehungen zu den Gemeinschaften aufzubauen und sicherzustellen, dass unsere Arbeit ein positives Vermächtnis schafft, das den lokalen Gemeinschaften hilft, zu gedeihen. Spenden für wohlthätige Zwecke, sei es in Form von Geld oder Sachspenden (z. B. Zeit, Produkte oder Dienstleistungen), sind ein wichtiger Teil unseres Engagements gegenüber unseren Stakeholdern.

Wir unterstützen lokale und globale gemeinnützige Initiativen und ermutigen unsere Mitarbeitenden aktiv, sich sowohl an Spendenaktionen zu beteiligen als auch, sich ehrenamtlich zu engagieren.

## Warum das wichtig ist

- Was wir tun, ist ein integraler Bestandteil der Gemeinschaft, und die Gemeinschaft ist letztlich auch unsere Kundschaft.
- Schlechte Beziehungen schaden unserem Ruf und können ihn sogar zerstören. Gute Beziehungen schaffen dagegen Vertrauen und Wohlwollen.

## Weitere Informationen

- Nachhaltigkeitsrichtlinie
- Spendenrichtlinie



# 8

## Umweltschutz

Wir respektieren und schützen die Umwelt und setzen alles daran, einen positiven Beitrag zu leisten - damit wir unsere Zukunft sichern.

### Wofür wir stehen

Wir wollen unsere Umwelt für die Zukunft schützen und verbessern, nicht zerstören. Wir setzen bewusst Umweltstandards, die über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinausgehen, und wir werden die Messlatte für die Zukunft noch weiter anheben.

Wir stellen sicher, dass auch unsere Lieferanten über einheitliche Umweltstandards und Kontrollmechanismen verfügen.

Wir machen die Verbesserung unserer Umweltbilanz zum zentralen Bestandteil unserer Arbeit, indem wir sie bei jeder Projektplanung und –ausführung berücksichtigen.

### Warum das wichtig ist

Verantwortungsbewusst und sensibel gegenüber der Umwelt zu handeln und Umweltbelange ernst zu nehmen, ist entscheidend dafür, wie wir als Unternehmen beurteilt werden. Kunden, Investoren, Wirtschaftsprüfer und andere Stakeholder ziehen uns letztlich für unsere Umweltbilanz zur Rechenschaft.

### Weitere Informationen

- Nachhaltigkeitsrichtlinie
- Verhaltenskodex für die Lieferkette
- Biodiversitätsrichtlinie



# 9 Für das Richtige einstehen

---

Wir melden uns stets zu Wort, wenn wir glauben, dass unser Kodex, unsere Richtlinien oder das Gesetz untergraben werden – so halten wir gemeinsam unsere wichtigsten Verpflichtungen ein.

## Unser Kodex

Unser Kodex und unsere wichtigsten Verpflichtungen sollen uns in die Lage versetzen und sicherstellen, dass wir die Standards einhalten, die wir uns als Unternehmen selbst gesetzt haben. Sie sind auch dazu da, uns zu schützen und ein Umfeld zu schaffen, in dem Fairness, Integrität und Respekt die Norm sind.

Es ist die Aufgabe jedes Einzelnen von uns, dafür zu sorgen, dass dies so bleibt. Wir alle tragen dazu bei, dass unsere Werte und wichtigsten Verpflichtungen in unseren täglichen Aktivitäten lebendig und relevant bleiben.

Manchmal bedeutet dies, dass wir uns schwierigen Situationen stellen müssen, in denen wir aufstehen und Verhaltensweisen oder Praktiken in Frage stellen müssen, die wir für falsch halten. In solchen Fällen ist es wichtig zu wissen, dass wir von unserem Unternehmen immer unterstützt werden. Es erfordert Mut, Missstände anzusprechen. Wir möchten, dass alle wissen, dass wir hinter denjenigen stehen, die diesen Mut aufbringen.

Als Unternehmen verpflichtet sich Keller, dafür zu sorgen, dass niemand Vergeltungsmaßnahmen erleidet, weil Bedenken oder Verdachtsmomente in gutem Glauben gemeldet werden. Alles, was wir verlangen, ist, dass Ihre Bedenken echt sind.

Wir nehmen alle Anliegen ernst, führen entsprechende Untersuchungen durch und ergreifen geeignete Maßnahmen. Illegale Aktivitäten oder Verstöße gegen unseren Kodex oder unsere Richtlinien können zu Disziplinarmaßnahmen oder Korrekturmaßnahmen bis hin zur Entlassung führen.

## Was zu tun ist

Wir stellen einen klaren Prozess zur Verfügung, über den Bedenken gemeldet werden können. Wenn Sie glauben oder vermuten, dass ein Verstoß gegen diesen Kodex eingetreten ist oder eintreten könnte:

Bitte sprechen Sie dies so früh wie möglich an, idealerweise gegenüber Ihrem Vorgesetzten.

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie dies nicht tun können, empfehlen wir Ihnen, sich an einen Ethik- und Compliance-Beauftragten, ein Mitglied des Rechts- oder HR-Teams oder einen Ihrer Vorgesetzten zu wenden.

Wenn Sie möchten, können Sie Bedenken auch über die vertrauliche Meldestelle von Safecall melden, einem völlig unabhängigen spezialisierten Dienstleister.

Safecall kann auf folgende Weise in vielen verschiedenen Sprachen kontaktiert werden:

**Telefonisch:** Eine Liste der Telefonnummern finden Sie unter <https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report/telephone-numbers/>

**Per E-Mail** an [keller@safecall.co.uk](mailto:keller@safecall.co.uk)

**Online:** <https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report>

Wir bitten Sie, bei allen Untersuchungen, die das Unternehmen durchführt, kooperativ mitzuwirken.

## Weitere Informationen

- Whistleblowingrichtlinie

# Schlussbemerkungen

Jeder von uns spielt eine wichtige Rolle, wenn es darum geht, einander bei der Suche nach der richtigen Antwort zu helfen. Wenn Sie Zweifel haben, fragen Sie.

Dies gilt insbesondere für unsere Führungskräfte und leitenden Angestellten.

Wir brauchen Menschen, die mit gutem Beispiel vorangehen, die als Vorbild dienen und Entscheidungen im Einklang mit unseren Grundsätzen treffen, damit wir wissen, dass wir uns an sie wenden können, wenn wir Rat brauchen.

Es gibt immer jemanden, der weiterhelfen kann. Wenn Sie sich nicht sicher sind, was Sie tun sollen, fragen Sie Ihren Vorgesetzten, Ihren lokalen Ethik- und Compliance-Beauftragten oder ein Mitglied der Personal- oder Rechtsabteilung. Wenn Sie Bedenken oder Verdachtsmomente haben, können Sie dies auch über Safecall melden. Weitere Informationen finden Sie auf der vorherigen Seite.

Wenn Sie zusätzliche Unterstützung oder Beratung benötigen, stehen Ihnen weitere Ressourcen zur Verfügung, die detailliertere Compliance-Anforderungen enthalten und Ihnen helfen können, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Übersetzungen und Details zu den Richtlinien der Keller Group finden Sie auf [www.keller.com](http://www.keller.com). Weitere Informationsmaterialien erhalten Sie von Ihrem lokalen Ethik- und Compliance-Beauftragten.

Es entstehen immer wieder neue Herausforderungen und Probleme, daher werden wir unseren Kodex von Zeit zu Zeit aktualisieren, um ihn relevant zu halten. Wir freuen uns über jede Rückmeldung, die dazu beiträgt, jede neue Version noch besser zu machen als die vorherige.

Denken Sie daran: Wir alle halten unser Unternehmen in unseren Händen. Was wir tun oder unterlassen, prägt das Umfeld, in dem wir arbeiten, und kann den Ruf von Keller stärken oder beschädigen.

Vielen Dank, dass Sie Ihr Urteilsvermögen genutzt habensetzen, um uns dabei zu unterstützen, diesen Kodex bei allem, was wir tun, zu befolgen.

Bitte wenden Sie sich Feedback oder wenn Sie eines der in diesem Kodex genannten Dokumente anfordern möchten, an: [secretariat@keller.com](mailto:secretariat@keller.com).

Bei Fragen zu diesem Kodex und seiner praktischen Anwendung wenden Sie sich bitte an den Group General Counsel oder einen Ethik- und Compliance-Beauftragten.

**Wenn Sie Zweifel haben, fragen Sie.**



# 9

## Safecall-Nummern rund um die Gruppe

Asien-Pazifik	
Land	Telefonnummer
Indien	000800 4401256
Indonesien	001 803 440884
Indonesien	007 803 440884 PT Telekom
Malaysia	1800 220054
Singapur	800 448 1773
Vietnam	12011157 VNPT
Vietnam	121 020036 Mobifone
Vietnam	122 80725 Viettel
Australien	1800 312928
Neuseeland	00800 72332255

Europa und Naher Osten	
Land	Telefonnummer
Österreich	00800 72332255
Algerien	+44 191 5167764
Bahrain	8000 4264
Tschechische Republik	00800 72332255
Ägypten	0800 0000059
FINLAND	990 800 72332255 Telia Sonera 999 800 72332255 Elisa
Frankreich:	00800 72332255
Deutschland:	00800 72332255
Ungarn	00800 72332255
Italien	00800 72332255
Kasachstan	8800 333 3499
Mexiko	01800 1231758
Mosambik	+44 191 5167764
Niederlande	00800 72332255
Oman	800 72323
Polen	00800 72332255
Portugal	00800 72332255
Rumänien	0372 741 942
Saudi-Arabien	800 8442067
Slowakei	0800 004 996
Spanien	00800 72332255
Schweden	0850 252122
Schweiz	00800 72332255
VAE	8000 4413376
Ukraine	0800 502436
Vereinigtes Königreich:	0800 9151571

Nordamerika	
Land	Telefonnummer
Kanada	1 877 5998073
USA	1 866 9013295

Wenn Ihr Land nicht aufgeführt ist, finden Sie Ihre lokale Nummer auf der [Safecall-Website](#).