



Nasz Kodeks postępowania w biznesie

Co znajdziesz w tym dokumencie

Strona 3	Wprowadzenie
Strona 5	Naszych dziewięć kluczowych zobowiązań
Strona 6	Troska o zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich pracowników
Strona 7	Wspieranie praw pracowniczych i różnorodności
Strona 8	Etyczne i uczciwe postępowanie
Strona 9	Przeciwdziałanie oszustwom, łapownictwu i korupcji
Strona 10	Odpowiedzialna komunikacja i ochrona danych
Strona 11	Zagwarantowanie doskonałej obsługi klienta oraz współpraca z naszymi dostawcami w celu zapewnienia zgodności z naszymi standardami
Strona 12	Działalność na rzecz społeczności lokalnych
Strona 13	Ochrona środowiska
Strona 14	Stawanie w obronie tego, co słuszne
Strona 15	Uwagi końcowe
Strona 16	Numery Safecall w ramach Grupy

Wprowadzenie

Nasz Kodeks postępowania w biznesie określa minimalne oczekiwania wobec wszystkich naszych pracowników, niezależnie od miejsca pracy i od tego, w której spółce Keller są zatrudnieni.

Nasz Kodeks łączy trzy kluczowe elementy, które pomagają nam zapewnić bezpieczeństwo:

1. U jego podstaw leży prosta zasada: zawsze przestrzegamy prawa. Zaufanie naszych klientów i innych interesariuszy opiera się na naszej reputacji jako grupy spółek działającej zgodnie z prawem. Grupa Keller nigdy nie poprosi pracownika o złamanie prawa w celu osiągnięcia korzyści biznesowych.
2. Aby zapewnić zgodność z przepisami, opracowaliśmy dziewięć kluczowych zobowiązań, które są szczegółowo opisane w naszych politykach grupowych. Stanowią dodatkową warstwę zabezpieczenia oraz określają wymogi i wytyczne, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób zasady mają zastosowanie w naszej codziennej pracy.
3. Poza przepisami prawa, naszymi kluczowymi zobowiązaniami i polityką, zawsze musimy kierować się wartościami Grupy Keller. Pomagają one w podejmowaniu trudnych decyzji.

Uzupełnienie naszego Kodeksu stanowi również nasza Polityka zgłaszania nieprawidłowości, która zawiera szczegółowe informacje na temat sposobu informowania o zastrzeżeniach.

Strona 3 | Nasz Kodeks postępowania w biznesie

Nasze wartości

Bezpieczeństwo

Nie uznajemy kompromisów w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa. Dbamy o wzajemne bezpieczeństwo, zdrowie oraz dobre samopoczucie. Poświęcamy czas na identyfikację ryzyka oraz jego kontrolowanie i komunikowanie. Uczymy się i doskonalimy, aby nasze standardy były wiodące w branży.

Osoby

Rozwijamy kompetencje i doceniamy naszych pracowników. Wspieramy ich rozwój poprzez informację zwrotną i coaching. Wspieramy samodzielność i zaangażowanie pracowników poprzez odpowiedzialność i gotowość do ponoszenia konsekwencji.

Uczciwość

Zawsze postępujemy właściwie. Dajemy przykład zaangażowania i profesjonalizmu w każdym działaniu. Budujemy zaufanie poprzez rzetelność, przejrzystość i uczciwość.

Doskonałość

Konsekwentnie osiągamy wysokie wyniki. Dążymy do ciągłego doskonalenia, aby osiągać wysokiej jakości rezultaty. Realizujemy cele z determinacją i wytrwałością.



Zakres

Nasz Kodeks ma zastosowanie do wszystkich podmiotów prawnych, które Keller Group plc posiada w całości, w których ma większościowy udział lub nad którymi sprawuje całkowitą kontrolę operacyjną, na całym świecie.

Nasz Kodeks obowiązuje wszystkie osoby pracujące dla Grupy Keller lub którejkolwiek z jej spółek, w tym pracowników wszystkich szczebli, dyrektorów, kadre kierowniczą, pracowników agencji, osoby oddelegowane, wolontariuszy, stażystów oraz osoby zatrudnione tymczasowo lub na czas określony – niezależnie od miejsca ich pracy.

Każda osoba ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Kodeksem i przestrzegać go.

Kodeks nie stanowi części żadnej umowy o pracę i może być zmieniany w dowolnym momencie.

Wprowadzenie

Jako pracownicy Grupy Keller wszyscy ponosimy odpowiedzialność za tworzenie przedsiębiorstwa, z którego możemy być dumni.

Sukces przedsiębiorstwa często mierzy się wynikami finansowymi – wzrostem i rentownością. Choć wskaźniki te są istotne, nie oddają pełnego obrazu. Organizacja musi również dobrze funkcjonować w innych obszarach. Musi dbać o satysfakcję klientów, przestrzegać prawa, tworzyć wartość dla społeczności oraz budować poczucie wspólnoty wśród swoich pracowników. Sposób, w jaki realizujemy te cele w Grupie Keller, wpływa na to, jak bardzo jesteśmy dumni z miejsca, w którym pracujemy.

Nasze indywidualne zachowanie ma ogromne znaczenie – nie tylko ze względu na bezpośrednie skutki naszych działań, ale także dlatego, że wpływa na innych. Wspólnie kształtujemy kulturę Grupy Keller. Wszyscy chcemy kultury pozytywnej, która zapewnia sukces finansowy i gwarantuje właściwy sposób działania. Niniejszy Kodeks postępowania w biznesie jest ważnym filarem naszej kultury.

Możemy wyróżnić dwa rodzaje sytuacji:

Sytuacje jednoznaczne. Na przykład odrzucenie oszustwa lub przestrzeganie procedur BHP na placu budowy. Naszym obowiązkiem jest znajomość zasad i procedur, których powinniśmy przestrzegać, oraz postępowanie zgodnie z nimi przez cały czas. Liderzy powinni zapewnić zespołom dostęp do właściwych informacji i podejmować dalsze kroki w przypadku obszarów wymagających poprawy. Wszyscy musimy przyczynić się do tego, aby nasze zasady i procedury stały się „realne” – sensownie opracowane i praktyczne, tak abyśmy mogli słusznie oczekiwać, że nasze zespoły będą ich przestrzegać.

Drugi obszar to sytuacje niejednoznaczne. Przykładem może być sytuacja, gdy dostawca zaprasza Cię na posiłek – czy powinieneś przyjąć to zaproszenie, czy odmówić? Tutaj kierujemy się wytycznymi, a nie ścisłymi zasadami. Oczekujemy, że pracownicy będą podejmować rozsądne decyzje w zależności od konkretnej sytuacji.

Możemy pomóc w kształtowaniu tych ocen, podając przykłady i rekomendacje, ale nie jesteśmy w stanie przedstawić wszystkich możliwych scenariuszy. Oczekujemy od wszystkich, że przyczynią się do tworzenia wspólnego standardu zachowań i wartości, które mają zastosowanie we wszystkich sytuacjach. W takich przypadkach zachęcamy do rozmów z innymi osobami – pomagają one w podejmowaniu właściwych decyzji, a równocześnie umożliwiają dzielenie się wspólnym „sposobem działania Grupy Keller”.

W wielu znanych przedsiębiorstwach na świecie miały miejsce głośne przypadki nieprawidłowego zachowania – zarówno indywidualnego, jak i zespołowego. Konsekwencje dla reputacji organizacji oraz szkody finansowe mogą być olbrzymie. To poważna kwestia, którą musimy traktować z najwyższą starannością. Przestrzeganie zasad i wytycznych chroniących reputację Grupy Keller jest kluczowe, ale jeśli dodatkowo wszyscy przyjmimy również zachowania i wartości wskazane w tym Kodeksie, możemy stworzyć dynamiczną i pozytywną kulturę, która sprawi, że odniesiemy sukces w każdym znaczeniu tego słowa.

Naszych dziewięć kluczowych zobowiązań

1. Troska o zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich pracowników
Uważamy, że nikt nie powinien ucierpieć w wyniku pracy, którą wykonujemy – dzięki temu wszyscy pozostają bezpieczni i zdrowi.
2. Wspieranie praw pracowniczych i różnorodności
Cenimy, wspieramy i chronimy prawa naszych pracowników, godność jednostki i różnorodność naszego zespołu – dzięki temu wszyscy jesteśmy traktowani z szacunkiem.
3. Etyczne i uczciwe postępowanie
Oczekujemy, że wszyscy nasi pracownicy, jak również osoby pracujące dla nas lub w naszym imieniu, będą zawsze postępować uczciwie, działać zgodnie z zasadami etyki i przestrzegać prawa oraz naszych standardów.
4. Przeciwdziałanie oszustwom, łapownictwu i korupcji
Dążymy do wyeliminowania oszustw, łapówkarstwa i korupcji oraz zdobywania projektów w sposób uczciwy – tak, aby ludzie wiedzieli, że nasze decyzje są podejmowane z właściwych powodów.
5. Odpowiedzialna komunikacja i ochrona danych
Komunikujemy się w sposób otwarty, uczciwy, jasny i odpowiedzialny. Chronimy dane w odpowiedni sposób.
6. Zagwarantowanie doskonałej obsługi klienta oraz współpraca z naszymi dostawcami w celu zapewnienia zgodności z naszymi standardami
Staramy się zaspokajać potrzeby naszych klientów i przekraczać ich oczekiwania – tak, by chcieli współpracować z nami ponownie.
7. Działalność na rzecz społeczności lokalnych
Działamy odpowiedzialnie i z szacunkiem wobec społeczności, w których pracujemy, ponieważ jesteśmy ich częścią.
8. Ochrona środowiska
Szanujemy i chronimy środowisko naturalne, dążąc do wywierania na nie pozytywnego wpływu – w ten sposób dbamy o przyszłość.
9. Stawanie w obronie tego, co słuszne
Zawsze zabieramy głos, gdy uważamy, że nasz Kodeks, nasze polityki lub prawo są podważane – aby razem przestrzegać naszych zasad.



1

Troska o zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich pracowników

Uważamy, że nikt nie powinien ucierpieć w wyniku pracy, którą wykonujemy – dzięki temu wszyscy pozostają bezpieczni i zdrowi.

Nasze wartości

Uważamy, że żadna osoba – czy to pracownik, klient, wykonawca, czy ktokolwiek inny – nie powinna ucierpieć w wyniku naszej pracy lub świadczonych usług. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze środowisko pracy było wolne od incydentów. Zawsze dbamy o to, aby mieć właściwe standardy i procedury dotyczące BHP, a także odpowiednie narzędzia i wyposażenie. Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i układów zbiorowych dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy.

Rozumiemy, że bezpieczeństwo zależy od każdego z nas. Upewniamy się, że wszyscy pracownicy, wykonawcy i osoby trzecie są odpowiednio przeszkolone i czują się pewnie, zgłaszając niebezpieczne sytuacje.

Aktywnie monitorujemy wpływ naszej pracy na zdrowie i dbamy o to, aby każdy członek zespołu był sprawny i zdolny do wykonywania swoich zadań w sposób kompetentny i odpowiedzialny.

Stale dążymy do eliminowania przyczyn wypadków i zagrożeń, wyciągając wnioski z każdego incydentu, aby zapobiec jego ponownemu wystąpieniu.

Dlaczego jest to ważne

- Dbamy o ludzi. W naszej branży nieostrożność, brak planowania i brak przywództwa mogą prowadzić do poważnych wypadków, a nawet śmierci.
- Bezpieczeństwo jest podstawą tego, kim jesteśmy i jak pracujemy. Jeśli nie wdramy odpowiednich procedur lub nie utrzymujemy rygorystycznych standardów opieki nad naszymi pracownikami i społeczeństwem, narażamy innych na ryzyko.

Więcej informacji

- Polityka zdrowia, bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia
- Nasze fundamenty dobrego samopoczucia
- Polityka zrównoważonego rozwoju
- Standard szacunku w miejscu pracy



2

Wspieranie praw pracowniczych i różnorodności

Cenimy, wspieramy i chronimy prawa naszych pracowników, godność jednostki i różnorodność naszego zespołu – dzięki temu wszyscy jesteśmy traktowani z szacunkiem.

Nasze wartości

Jesteśmy zobowiązani do tworzenia różnorodnego i inkluzywnego miejsca pracy, stanowiącego odzwierciedlenie świata, w którym działamy. Nasze zobowiązania w zakresie wspierania różnorodności łączą wszystkie działania, które podejmujemy w tym celu.

Wspólnie tworzymy środowisko, w którym wszyscy mamy równe szanse osiągnięcia pełnego potencjału, talent jest rozpoznawany i rozwijany, a my jesteśmy zachęcani do osiągania wyjątkowych wyników.

Wierzymy, że wszyscy powinni być traktowani równo, z uczciwością, wsparciem i szacunkiem.

Nie będziemy tolerować żadnych zachowań ani postaw, które dyskryminują kogokolwiek, mają charakter przymusu, zastraszania, dręczenia, molestowania innych lub grożenia im przemocą słowną bądź fizyczną. Zachęcamy wszystkich do zgłaszania takich sytuacji, gdy tylko je zauważą.

Wspieramy prawa człowieka i odrzucamy stosowanie nielegalnej pracy dzieci, pracy przymusowej, handlu ludźmi oraz współczesnego niewolnictwa w jakichkolwiek okolicznościach.

Dbamy o to, aby żaden pracownik nie był dyskryminowany ze względu na płeć, rasę, religię, pochodzenie narodowe, orientację seksualną lub tożsamość płciową.

Uznajemy i szanujemy prawa przysługujące pracownikom na mocy obowiązujących przepisów, w tym prawo do reprezentacji zbiorowej i rokowań zbiorowych.

Zapewniamy pracownikom edukację i szkolenia, aby mogli działać zgodnie z prawem oraz obowiązującymi przepisami i regulacjami rządowymi.

Dlaczego jest to ważne

- To, jak traktujemy siebie nawzajem, jest fundamentem tego, kim jesteśmy i kim chcemy być jako organizacja.
- Znęcanie się, wykorzystywanie, niewolnictwo i dyskryminacja są sprzeczne ze wszystkim, co cenimy i czego chcemy przestrzegać w każdym miejscu naszej działalności na świecie.
- Wiemy, że gdy wszyscy nasi pracownicy będą mogli się rozwijać w równym stopniu, nasza organizacja też będzie się rozwijać. Wykorzystywanie naszego talentu w najlepszy możliwy sposób przyniesie korzyści naszej organizacji, pracownikom oraz społeczeństwu.



Więcej informacji

- Polityka zasobów ludzkich
- Jesteśmy Keller: nasze zobowiązania w zakresie wspierania różnorodności
- Standard szacunku w miejscu pracy
- Polityka praw człowieka
- Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi

3 Etyczne i uczciwe postępowanie

Oczekujemy, że wszyscy nasi pracownicy, jak również osoby pracujące dla nas lub w naszym imieniu, będą zawsze postępować uczciwie, działać zgodnie z zasadami etyki i przestrzegać prawa oraz naszych standardów.

Nasze wartości

Uważamy, że nasza odpowiedzialność wykracza poza zwykłe przestrzeganie prawa. Wierzymy w nawiązywanie uczciwych relacji ze wszystkimi interesariuszami, ponieważ jesteśmy przekonani, że właściwe zasady etyczne sprzyjają sukcesowi organizacji.

Zawsze działamy w interesie naszych klientów, zgodnie z najwyższymi standardami doskonałości, nigdy nie zdobywając przewagi w sposób nieuczciwy lub niekonkurencyjny. Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących konkurencji i prawa antymonopolowego.

Prawo antymonopolowe i przepisy dotyczące uczciwej konkurencji zasadniczo zabraniają działań, które ograniczają swobodny handel lub konkurencję. Działania zabronione obejmują: zmonopolizowanie w celu ustalenia cen, podziału rynków lub przydzielania klientów bądź terytoriów oraz przekazywanie konkurentom poufnych informacji handlowych, takich jak ceny czy strategie.

Nigdy nie dążymy do zastraszania ani oszukiwania naszych klientów czy dostawców i zapewniamy, że są oni w pełni, uczciwie i terminowo opłacani za swoje usługi.

Strona 8 | Nasz Kodeks postępowania w biznesie

Jesteśmy przejrzysti we wszystkich naszych kontaktach z rządem i organami regulacyjnymi, wypełniając nasze zobowiązania uczciwie i terminowo.

Płacimy należne podatki i nigdy nie uchylamy się od obowiązku podatkowego ani nie ułatwiamy tego innym. Jasno określa to nasza strategia podatkowa.

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących sankcji oraz przepisów dotyczących importu i eksportu.

Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi określa kroki, które podjęliśmy i nadal podejmujemy, aby współczesne niewolnictwo i handel ludźmi nie miały miejsca w naszej organizacji ani w łańcuchu dostaw.

Oczekujemy takiej samej zgodności z prawem, przestrzegania zasad etycznych i uczciwości w naszym łańcuchu dostaw.

Dlaczego jest to ważne

- Nasza reputacja oparta na uczciwości jest prawdopodobnie naszym najcenniejszym aktywem biznesowym. Jeśli ją utracimy przez nieuczciwość lub działania nieetyczne, stracimy również zaufanie klientów i innych interesariuszy.

- Jedno nieuczciwe lub nieetyczne działanie, a czasem nawet podejrzenie takiego działania, może zniszczyć naszą wiarygodność, cenę akcji, relacje zawodowe i przyszłość.
- Konsekwencje prawne nieprzestrzegania przepisów, w tym wysokie grzywny i/lub kara pozbawienia wolności, są zbyt poważne, aby je ignorować.

Więcej informacji

- Polityka przeciwdziałania korupcji i nadużyciom finansowym
- Polityka przestrzegania prawa konkurencji
- Polityka zamówień publicznych
- Kodeks postępowania w łańcuchu dostaw
- Polityka przestępstw korporacyjnych (przeciwdziałanie ułatwianiu uchylania się od podatków)
- Strategia podatkowa
- Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi
- Polityka praw człowieka



4

Przeciwdziałanie oszustwom, łapownictwu i korupcji

Dążymy do wyeliminowania oszustw, łapówkarstwa i korupcji – tak, aby ludzie wiedzieli, że nasze decyzje są podejmowane z właściwych powodów.

Nasze wartości

Wierzymy w prowadzenie biznesu zawsze zgodnie z prawem i zasadami etycznymi. Stosujemy politykę zerowej tolerancji wobec oszustw, łapówkarstwa i korupcji. Nigdy nie oferujemy ani nie przyjmujemy łapówek, ani nie uczestniczymy w żadnych innych formach oszustw lub działań korupcyjnych, nawet jeśli mogłyby to prowadzić do strat finansowych.

Grupa Keller nie przekazuje żadnych darowizn na cele polityczne. Unikamy dawania lub przyjmowania pieniędzy, prezentów lub przysług, które mogłyby wpłynąć na naszą decyzję lub zostać źle zinterpretowane. Stosujemy się do wymogów zatwierdzania i prowadzenia dokumentacji określonych w naszej Polityce przeciwdziałania korupcji i nadużyciom finansowym.

Zdobywamy projekty uczciwie i w sposób rzetelny – nawet jeśli inni grają nieuczciwie.

Naszą zasadą jest szanowanie tradycji i kultur krajów i społeczności, w których działamy, zawsze stosując najwyższe standardy etyczne i odrzucając nielegalne działania.

Unikamy sytuacji, w których interesy osobiste, rodzinne lub finansowe mogą być sprzeczne lub stwarzać pozory sprzeczności z interesami Grupy Keller. W przypadku wystąpienia potencjalnego konfliktu interesów natychmiast ujawniamy ten fakt i przed podjęciem dalszych działań zwracamy się o zgodę do naszego bezpośredniego przełożonego.

Nie będziemy karać nikogo za odmowę wręczenia łapówki, dokonania płatności ułatwiającej lub udziału w jakiegokolwiek formie oszustwa lub korupcji, nawet jeśli odmowa ta spowoduje utratę kontraktu.

Wierzymy, że lepiej zapobiegać niż leczyć, dlatego wdrożyliśmy odpowiednie procedury. Jeśli mamy jakiegokolwiek wątpliwości co do tego, co powinniśmy zrobić, rozmawiamy z przełożonym lub specjalistą ds. etyki i zgodności z przepisami.

Oczekujemy, że wszyscy uczestnicy naszego łańcucha dostaw będą przez cały czas działali zgodnie z prawem oraz w sposób etyczny i uczciwy.

Dlaczego jest to ważne

- Zdecydowanie dążymy do promowania i wzmocnienia etycznych praktyk na całym świecie.
- Nawet jeśli łapówka jest postrzegana jako coś powszechnego i mogłaby pomóc w zdobyciu lub utrzymaniu kontraktu, wręczanie jej nie jest dozwolone. Wszelkie działania korupcyjne mogą poważnie zaszkodzić naszej działalności i reputacji.
- Konsekwencje prawne nieprzestrzegania przepisów, w tym wysokie grzywny i/lub kara pozbawienia wolności, są zbyt poważne, aby je ignorować.

Więcej informacji

- Polityka przeciwdziałania korupcji i nadużyciom finansowym
- Polityka przestępstw korporacyjnych (przeciwdziałanie ułatwianiu uchylania się od podatków)
- Polityka zamówień publicznych
- Kodeks postępowania w łańcuchu dostaw



5

Odpowiedzialna komunikacja i ochrona danych

Komunikujemy się w sposób otwarty, uczciwy, jasny i odpowiedzialny. Chronimy dane w odpowiedni sposób.

Nasze wartości

Nie ukrywamy informacji, które inni powinni znać, ani nie ujawniamy informacji, których ujawniać nie powinniśmy. Otwarcie i uczciwie informujemy o naszych produktach, usługach, sposobie działania, zasadach, osiągnięciach i planach.

Dlatego:

- przekazujemy ludziom informacje, których potrzebują, we właściwym czasie;
- zawsze staramy się informować rzetelnie i nigdy nie wprowadzać w błąd;
- dbamy, aby to, co mówimy, było dokładne, stosowne, jasno sformułowane i właściwie zrozumiane;
- słuchamy;
- nieustannie staramy się być coraz lepsi.

Chcemy, aby nasi partnerzy handlowi wiedzieli, że wszelkie poufne informacje lub dane, które posiadamy na ich temat, są bezpieczne i chronione.

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących zobowiązań dotyczących poufności.

Nie próbujemy zdobywać informacji o naszych konkurentach w sposób niezgodny z prawem lub nieuczciwy.

Przestrzegamy obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

W trakcie zatrudnienia w Grupie Keller nigdy nie wykorzystujemy żadnych poufnych ani zastrzeżonych informacji należących do byłego pracodawcy.

Korzystamy z naszych urządzeń i systemów w odpowiedni sposób oraz zachowujemy czujność wobec potencjalnych zagrożeń cybernetycznych. Korzystamy ze sztucznej inteligencji w sposób odpowiedzialny.

Szanujemy wartość naszej własności intelektualnej, informacji poufnych i danych oraz dbamy o ich bezpieczeństwo.

Jako spółka notowana na giełdzie Keller jest zobowiązana do przestrzegania brytyjskiego Market Abuse Regime oraz powiązanych przepisów dotyczących informacji poufnych. Informacje poufne to informacje niepubliczne, które mogą mieć istotny wpływ na cenę akcji. Poprzez jasno określone wymagania zawarte w Kodeksie obrotu akcjami pomagamy naszym pracownikom dokonywać transakcji na akcjach spółki zgodnie z prawem, zapewniając przejrzystość tych działań.

Dlaczego jest to ważne

- Jasna, dwukierunkowa komunikacja jest podstawą współpracy zespołowej i realizacji udanych projektów.

- Informacje niejasne, wprowadzające w błąd, przekazywane zbyt późno lub w niewłaściwym momencie mogą utrudniać postęp prac lub prowadzić do poważnych konsekwencji prawnych.
- Potrzebujemy zaufania naszych interesariuszy. To, co mówimy o sobie i o innych, w jaki sposób to komunikujemy i kiedy, oraz jak chronimy ich dane, odgrywa kluczową rolę w budowaniu lub niszczeniu zaufania.
- Zachęcanie do wykorzystywania informacji poufnych w obrocie giełdowym lub ujawnianie takich informacji w celu osiągnięcia korzyści finansowych przez inne osoby stanowi przestępstwo.

Więcej informacji

- Kodeks obrotu akcjami
- Polityka zarządzania informacjami
- Polityka ochrony danych
- Polityka dopuszczalnego użycia
- Polityka odpowiedzialnego korzystania ze sztucznej inteligencji
- Polityka prywatności

6 Zagwarantowanie doskonałej obsługi klienta oraz współpraca z naszymi dostawcami w celu zapewnienia zgodności z naszymi standardami

Staramy się zaspokajać potrzeby naszych klientów i przekraczać ich oczekiwania – tak, by chcieli współpracować z nami ponownie.

Nasze wartości

Oczekujemy, że wszyscy uczestnicy naszego łańcucha dostaw będą przez cały czas działali zgodnie z prawem oraz w sposób etyczny i uczciwy. W naszym Kodeksie postępowania w łańcuchu dostaw przedstawiamy nasze oczekiwania wobec łańcucha dostaw w zakresie pracy i praw człowieka, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska, etyki oraz praktyk biznesowych i zarządzania.

Traktujemy naszych dostawców uczciwie i dbamy o budowanie konstruktywnych relacji, tak aby rozumieli, jak pracujemy, i zobowiązali się działać zgodnie z naszymi standardami.

Chcemy, aby nasi klienci darzyli zaufaniem i cenili oferowane przez nas produkty i usługi, dlatego za każdym razem pragniemy spełniać lub przewyższać ich oczekiwania. Dokładamy wszelkich starań, aby oferowane przez nas usługi i produkty były niezmiernie doskonałe, niezawodne, bezpieczne i odpowiednie.

Robimy wszystko, aby ułatwić klientom kontakt z nami, szybko, sprawnie i uprzejmie odpowiadając na ich zapytania i wątpliwości, działając w sposób uczciwy i otwarty oraz biorąc osobistą odpowiedzialność za rozwiązywanie ich problemów.

Przestrzegamy naszych wewnętrznych procedur zatwierdzania wszystkich ofert i umów, aby zapewnić odpowiednią równowagę pomiędzy ryzykiem a korzyściami w realizowanych projektach. Wywiązujemy się ze wszystkich zobowiązań umownych wobec naszych partnerów handlowych.

Dlaczego jest to ważne

- Klienci mają wybór i dostęp do informacji, które pomagają im podejmować decyzje. Musimy nieustannie gwarantować najwyższą jakość naszych produktów i usług, tak aby wzbudzały zaufanie klientów.
- Dążymy do zapewniania klientom pozytywnych doświadczeń i poczucia, że są doceniani.
- Jeśli nam się to uda, zachwycimy klientów, którzy będą polecać nas innym.
- Budowanie silnych relacji z naszymi dostawcami pozwoli nam uzyskać najlepszą wartość, jakość i poziom obsługi.
- Chcemy współpracować z dostawcami, którzy nas rozumieją, przestrzegają prawa, działają w sposób uczciwy oraz stosują się do naszych kluczowych zobowiązań i Kodeksu postępowania w łańcuchu dostaw.

Więcej informacji

- Polityka jakości i ciągłego doskonalenia
- Polityka zamówień publicznych
- Kodeks postępowania w łańcuchu dostaw



7

Działalność na rzecz społeczności lokalnych

Działamy odpowiedzialnie i z szacunkiem wobec społeczności, w których pracujemy, ponieważ jesteśmy ich częścią.

Nasze wartości

Chcemy, aby nasza działalność przynosiła społecznościom wartość, a nie trudności.

Zawsze jesteśmy świadomi wpływu naszych działań i dbamy o to, aby były one prowadzone w sposób rozważny i przy jak najmniejszych utrudnieniach.

Troszczymy się o obawy społeczności lokalnych i wiemy, jak ważne jest, aby ludzie czuli się wysłuchani. Szanujemy prawa społeczności wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność. Wierzymy w komunikację, słuchanie oraz – tam, gdzie to możliwe – reagowanie na zgłaszane obawy. Zapewniamy przejrzystą procedurę składania skarg i traktujemy wszystkie skargi poważnie.

Dążymy do odgrywania pozytywnej i pożytecznej roli w szerszej społeczności, współpracując z organizacjami charytatywnymi oraz wspierając pracowników w angażowaniu się w wydarzenia społeczne.

Nasza polityka dotycząca darowizn na cele charytatywne to ważna część naszego podejścia do budowania trwałych relacji ze społecznościami oraz zapewnienia, że nasza działalność pozostawia pozytywne dziedzictwo wspierające rozwój lokalnych społeczności. Darowizny charytatywne, zarówno finansowe, jak i rzeczowe (np. czas, produkty lub usługi), są istotną częścią naszego zaangażowania wobec interesariuszy.

Wspieramy inicjatywy lokalne i globalne oraz aktywnie zachęcamy pracowników do udziału w zbiórkach pieniędzy i wolontariacie.

Dlaczego jest to ważne

- To, co robimy, stanowi integralną część społeczności, a społeczność jest w ostatecznym rozrachunku naszym klientem.
- Złe relacje szkodzą reputacji i mogą ją nawet zniszczyć. Dobre relacje budują przychylność wobec nas.

Więcej informacji

- Polityka zrównoważonego rozwoju
- Polityka darowizn na cele charytatywne



8

Ochrona środowiska

Szanujemy i chronimy środowisko naturalne, dążąc do wywierania na nie pozytywnego wpływu – w ten sposób dbamy o przyszłość.

Nasze wartości

Chcemy chronić i ulepszać nasze środowisko w przyszłości, a nie je niszczyć. Dobrowolnie ustanawiamy standardy środowiskowe wykraczające poza minimalne wymogi prawne i będziemy nadal podnosić poprzeczkę.

Dbamy o to, aby nasi dostawcy stosowali spójne standardy i mechanizmy kontroli środowiskowej.

Poprawa w zakresie naszego wpływu na środowisko stanowi kluczowy element naszej działalności i jest integralną częścią realizowanych projektów.

Dlaczego jest to ważne

Odpowiedzialne i wrażliwe podejście do kwestii środowiskowych jest jednym z kluczowych kryteriów oceny naszej organizacji. Klienci, inwestorzy, audytorzy i inni interesariusze rozliczają nas z wyników środowiskowych.

Więcej informacji

- Polityka zrównoważonego rozwoju
- Kodeks postępowania w łańcuchu dostaw
- Polityka różnorodności biologicznej



9

Stawanie w obronie tego, co słuszne

Zawsze zabieramy głos, gdy uważamy, że nasz Kodeks, nasze polityki lub prawo są podważane – aby razem przestrzegać naszych zasad.

Nasz Kodeks

Nasz Kodeks oraz kluczowe zobowiązania mają wspierać nas w pracy zgodnie ze standardami, które sami wyznaczyliśmy sobie jako organizacja. Chronią one również nas wszystkich i tworzą środowisko, w którym uczciwość, integralność i szacunek są normą.

Obowiązkiem każdego z nas jest dbanie o to, aby tak pozostało. Każdy z nas przyczynia się do tego, aby nasze wartości i najważniejsze zobowiązania były przestrzegane i miały istotne znaczenie w codziennych działaniach.

Czasami oznacza to konieczność stawienia czoła trudnym sytuacjom i zakwestionowania zachowań lub praktyk, które uznajemy za niewłaściwe.

W takich momentach ważne jest, aby każdy wiedział, że otrzyma wsparcie od grupy Keller. Zabranie głosu w obronie tego, co słuszne, wymaga odwagi. Chcemy, aby wszyscy wiedzieli, że stoimy po stronie osób, które tę odwagę znajdują.

Jako grupa spółek Keller gwarantujemy, że nikt nie będzie podlegał represjom z powodu zgłaszania w dobrej wierze obaw lub podejrzeń. Prosimy tylko, aby zgłoszenie było prawdziwe i wynikało z autentycznych obaw.

Wszystkie zgłoszenia traktujemy poważnie, przeprowadzając postępowania wyjaśniające i podejmując odpowiednie działania. Udział w działaniach nielegalnych lub naruszenie naszego Kodeksu lub polityk może skutkować konsekwencjami dyscyplinarnymi bądź korygującymi, włącznie z rozwiązaniem umowy o pracę.

Co należy zrobić

Zapewniamy jasny proces zgłaszania wątpliwości. Jeśli uważasz lub podejrzewasz, że doszło lub może dojść do naruszenia niniejszego Kodeksu:

Zachęcamy do zgłoszenia tego jak najszybciej, najlepiej do swojego przełożonego liniowego.

Jeśli uważasz, że nie możesz tego zrobić, zachęcamy do skontaktowania się ze specjalistą ds. etyki i zgodności z przepisami, członkiem zespołu prawnego lub HR bądź jednym z kierowników wyższego szczebla.

Jeśli wolisz, możesz zgłosić swoje obawy za pośrednictwem poufnej linii zgłoszeniowej obsługiwanej przez Safecall, całkowicie niezależną specjalistyczną firmę.

Z Safecall można skontaktować się w następujący sposób w wielu różnych językach:

Telefonicznie: listę numerów telefonów można znaleźć na stronie <https://www.safecall.co.uk/en/filea-report/telephone-numbers/>.

Za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres keller@safecall.co.uk.

Online: pod adresem <https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report>.

Zachęcamy do współpracy przy każdej prowadzonej przez firmę procedurze dochodzeniowej.

Więcej informacji

- Polityka dotycząca zgłaszania nieprawidłowości

Uwagi końcowe

Każdy z nas pomaga innym w poszukiwaniu właściwych odpowiedzi. W razie wątpliwości – pytaj.

Jest to szczególnie ważne w przypadku naszych liderów i kierowników wyższego szczebla.

Potrzebujemy osób, które przewodzą poprzez własny przykład, stanowią wzór do naśladowania dla innych, działają i podejmują decyzje zgodnie z naszymi zasadami, tak abyśmy wiedzieli, że możemy zwrócić się do nich o radę.

Zawsze jest ktoś, kto może pomóc. Jeśli nie masz pewności, co zrobić, zapytaj swojego przełożonego, lokalnego specjalistę ds. etyki i zgodności z przepisami lub członka zespołu ds. zasobów ludzkich lub zespołu prawnego. Jeśli masz obawy lub podejrzenia dotyczące zgodności z przepisami, możesz je również zgłosić za pośrednictwem systemu Safecall. Szczegółowe informacje znajdują się na poprzedniej stronie.

Jeśli potrzebujesz dodatkowego wsparcia lub porady, dostępne są inne materiały, które określają bardziej szczegółowe wymagania dotyczące zgodności i mogą pomóc w podejmowaniu właściwych decyzji. Tłumaczenia oraz szczegóły polityk Grupy Keller można znaleźć na stronie www.keller.com.

Więcej materiałów informacyjnych jest dostępnych u lokalnego specjalisty ds. etyki i zgodności z przepisami.

Będziemy regularnie aktualizować nasz Kodeks, aby odpowiadał pojawiającym się wyzwaniom. Doceniamy wszystkie opinie, dzięki którym każda nowa wersja będzie lepsza niż poprzednia.

Pamiętaj – organizacja jest w naszych rękach. To, co robimy lub czego nie robimy, definiuje środowisko pracy i może poprawić lub zniszczyć reputację Grupy Keller.

Dziękujemy, że podejmujesz świadome decyzje, pomagając nam stosować ten Kodeks w codziennej pracy.

Prosimy o kontakt w celu przekazania informacji zwrotnej lub otrzymania dokumentów wymienionych w tym Kodeksie: secretariat@keller.com.

Wszelkie pytania dotyczące niniejszego Kodeksu i sposobu jego stosowania w praktyce należy kierować do radcy prawnego Grupy lub dowolnego specjalisty ds. etyki i zgodności z przepisami.

W razie wątpliwości – pytaj.



9

Numery Safecall w całej grupie

Kraje Azji i Pacyfiku	
Kraj	Numer telefonu
Indie	000800 4401256
Indonezja	001 803 440884
Indonezja	007 803 440884 PT Telekom
Malezja	1800 220054
Singapur	800 448 1773
Wietnam	12011157 VNPT
Wietnam	121 020036 Mobifone
Wietnam	122 80725 Viettel
Australia	1800 312928
Nowa Zelandia	00800 72332255

Europa i Bliski Wschód	
Kraj	Numer telefonu
Austria	00800 72332255
Algieria	+44 191 5167764
Bahrajn	8000 4264
Czechy	00800 72332255
Egipt	0800 0000059
Finlandia	990 800 72332255 Telia Sonera 999 800 72332255 Elisa
Francja	00800 72332255
Niemcy	00800 72332255
Węgry	00800 72332255
Włochy	00800 72332255
Kazachstan	8800 333 3499
Meksyk	01800 1231758
Mozambik	+44 191 5167764
Holandia	00800 72332255
Oman	800 72323
Polska	00800 72332255
Portugalia	00800 72332255
Rumunia	0372 741 942
Arabia Saudyjska	800 8442067
Słowacja	0800 004 996
Hiszpania	00800 72332255
Szwecja	0850 252122
Szwajcaria	00800 72332255
ZJEDNOCZONE EMIRATY ARABSKIE	8000 4413376
Ukraina	0800 502436
Wielka Brytania	0800 9151571

Ameryka Północna	
Kraj	Numer telefonu
Kanada	1 877 5998073
Stany Zjednoczone	1 866 9013295

Jeśli Twój kraj nie znajduje się na liście, numer lokalny znajdziesz na stronie internetowej [Safecall](#).